

Conditions de vente et d'utilisation de la carte cadeau énergie renouvelable pré payée ekWateur

Les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation (ci-après, les « CGV/CGU ») ont vocation à définir les règles applicables à la vente de la carte cadeau énergie renouvelable pré payée, ainsi qu'à leur utilisation. Elles sont valables à compter du 18/11/2019 pour tout achat et/ou utilisation effectué(e) à compter de cette date.

ekWateur se réserve le droit de modifier les présentes CGV/CGU à tout moment, sans préavis. En cas de modification, les CGV/CGU applicables seront celles en vigueur à la date d'achat ou d'utilisation du bon d'achat énergie.

Les présentes Conditions générales s'appliquent dans leur intégralité à toute personne qui achète, utilise ou essaie d'utiliser un bon d'achat énergie.

Vous pouvez utiliser votre bon d'achat énergie pour toute première souscription électricité et/ou gaz sur le site <https://ekwateur.fr>

Ce bon d'achat est utilisable en ligne ou en contactant le service client au 09 77 40 66 66.

Les étapes à suivre :

1. Je me rends sur la page <https://ekwateur.fr/carte-cadeau-energie-renouvelable-noel> et j'achète ma carte cadeau par carte bancaire.
2. Je reçois la carte cadeau par mail contenant un code de 8 caractères alphanumériques.
3. Je fais ma souscription en ligne sur le site <https://ekwateur.fr/> ou par téléphone en contactant le service client d'ekWateur au 09 77 40 66 66 en saisissant mon code à 8 caractères alphanumériques dans le champ prévu à cet effet au moment du devis.

Quelques informations à connaître sur le Bon d'achat :

- Deux montants sont disponibles, 39€ et 59€ TTC.
- La carte cadeau valable pour toute première souscription directement effectuée sur le site internet <https://ekwateur.fr/> ou par téléphone au 09 77 40 66 66.
- Il n'est pas nominatif et n'est pas rechargeable ou échangeable.
- La carte cadeau est valable jusqu'au 30/06/2019. La carte cadeau ainsi que son solde expireront après ce délai.
- Elle ne peut être utilisée qu'en une seule fois.
- La carte cadeau n'est valable et ne peut être utilisée que pour un logement.
- La carte cadeau sera déduit de la première facture.
- L'Acheteur de la carte cadeau dispose d'un délai de rétractation de quatorze (14) jours ouvrables à compter de l'achat la carte cadeau à condition de ne pas l'avoir utilisé. Pour



exercer son droit de rétractation, le client devra contacter le service client par mail à l'adresse tresfache@ekwateur.fr ou par téléphone au 09 77 40 66 66.

- Après l'expiration du délai de rétractation et/ou si le code a déjà été utilisé, la carte cadeau n'est pas remboursable et ne peut faire l'objet d'un quelconque rendu de monnaie. Le solde disponible de la carte cadeau ne peut être échangé contre des espèces ni donner droit à la perception d'intérêts.
- La carte cadeau ne peut être remplacée en cas de perte, de vol ou de destruction. De même, en cas de dépassement de la date de validité, la carte cadeau ne donnera lieu à aucun remplacement ou remboursement.