

## **Conditions de vente et d'utilisation du bon d'achat énergie ekWateur**

Les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation (ci-après, les « CGV/CGU ») ont vocation à définir les règles applicables à la vente de bon d'achat énergie, ainsi qu'à leur utilisation. Elles sont valables à compter du 4/03/2019 pour tout achat et/ou utilisation effectuée(e) à compter de cette date.

ekWateur se réserve le droit de modifier les présentes CGV/CGU à tout moment, sans préavis. En cas de modification, les CGV/CGU applicables seront celles en vigueur à la date d'achat ou d'utilisation du bon d'achat énergie.

Les présentes Conditions générales s'appliquent dans leur intégralité à toute personne qui achète, utilise ou essaie d'utiliser un bon d'achat énergie.

Vous pouvez utiliser votre bon d'achat énergie pour toute première souscription électricité et/ou gaz sur le site <https://ekwateur.fr>

Ce bon d'achat est utilisable en ligne ou en contactant le service client au 09 77 40 66 66.

### **Les étapes à suivre :**

1. Je me rends sur la page <https://ekwateur.fr/bon-achat-energie> et j'achète mon bon d'achat énergie par carte bancaire.
2. Je reçois la confirmation par mail et un bon d'achat sous forme de 8 caractères alphanumériques.
3. Je fais ma souscription en ligne sur le site <https://ekwateur.fr/> ou par téléphone en contactant le service client d'ekWateur au 09 77 40 66 66 en saisissant mon code à 8 caractères alphanumériques dans le champ prévu à cet effet au moment du devis.

### **Quelques informations à connaître sur le Bon d'achat :**

- Le prix du bon d'achat d'énergie est de 25 euros HT.
- Jusqu'au 30/04/2019 l'achat d'un bon d'achat énergie à 25 euros HT vous permet de bénéficier de 45 euros HT de remise valable uniquement pour une souscription à une offre d'énergie ekWateur. Passée cette date, la remise n'est plus applicable.
- Le bon d'achat énergie est valable pour une souscription directement effectuée sur le site internet <https://ekwateur.fr/> ou par téléphone au 09 77 40 66 66.
- Il n'est pas nominatif et n'est pas rechargeable ou échangeable.
- Le bon d'achat est valable 3 mois à compter de la date d'émission. Le bon d'achat ainsi que son solde expireront après ce délai.
- Il ne peut être utilisé qu'en une seule fois.
- Le bon d'achat n'est valable et ne peut être utilisé que pour un logement.
- Le bon d'achat sera déduit de la première facture.

- L'Acheteur du bon d'achat dispose d'un délai de rétractation de quatorze (14) jours ouvrables à compter de l'achat du bon cadeau à condition de ne pas l'avoir utilisé. Pour exercer son droit de rétractation, le client devra contacter le service client par mail à l'adresse [tresfache@ekwateur.fr](mailto:tresfache@ekwateur.fr) ou par téléphone au 09 77 40 66 66.
- Après l'expiration du délai de rétractation et/ou si le code a déjà été utilisé, le bon d'achat n'est pas remboursable et ne peut faire l'objet d'un quelconque rendu de monnaie. Le solde disponible du bon d'achat ne peut être échangé contre des espèces ni donner droit à la perception d'intérêts.
- Le bon d'achat ne peut être remplacé en cas de perte, de vol ou de destruction. De même, en cas de dépassement de la date de validité, le bon d'achat ne donnera lieu à aucun remplacement ou remboursement.